

1. Programa de Voluntariado: Acompañando- T



¿Quiénes somos?

ACOMPAÑANDO-T surge como un servicio complementario a los Servicios Sociales Municipales y como ayuda a los Centros de Salud durante un año atípico de pandemia, cubriendo las necesidades que no se pueden cubrir y ofreciendo un mayor número de recursos a la ciudadanía. En un principio, la Federación de Asociaciones Vecinales y Culturales de Teruel (FAVCT) promovida por el Ayuntamiento de Teruel, se inicia con un programa previo llamado “*Aislados, Pero No Solos*” que se lleva a cabo al decretarse el estado de alarma y confinamiento domiciliario al denotarse nuevas necesidades básicas entre la población considerada de riesgo, durante este programa se ofrecieron ayudas físicas (compras supermercado y farmacias por voluntariado), ayudas psicológicas (psicólogas voluntarias), acompañamientos sociales (tele-operadoras voluntarias), ayudas informáticas (profesores/as Universidad).

Posteriormente y de manera adaptada, fijándose como objetivo el aislamiento social y la soledad no deseada, se crea el programa “*ACOMPAÑANDO-T*”.

El objetivo principal es crear una red de voluntariado que ayuden a reducir el sentimiento de soledad no deseada y el aislamiento social de la ciudadanía turolense, a través del acompañamiento social, emocional y de ocio. Se

pretende acompañar individualmente a las personas vulnerables con el objetivo final de integrarlas en la vida colectiva.

¿Qué hacemos?

El programa tiene varias líneas de actuación, que se dividen en:

1. Sensibilizar a través de diferentes charlas, cursos y campañas, la existencia de la soledad y todas sus consecuencias, así como normalizar la necesidad de pedir ayuda cuando se sufre esta problemática. Así como, la formación de personas usuarias y voluntarias.
2. Promover la implicación de comercios, entidades, asociaciones y vecin@s en el ámbito de la detección de personas vulnerables y la captación de dichas personas para poder atenderlas desde nuestro programa (pueden verse las entidades y asociaciones que actualmente colaboran con el programa en el cartel), así como la captación de personas voluntarias que quieran contribuir a promover una mejor calidad de vida de las personas vulnerables.
3. Intervención social individualizada las profesionales evalúan y asisten a las personas que demandan la ayuda y el voluntariado acompaña presencial o telefónicamente a las personas vulnerables, para promover un envejecimiento activo o la inclusión social. También, el voluntariado realiza diversas tareas puntuales a personas confinadas para evitar un mayor número de contagios en la ciudad, promoviendo que se queden en casa.
4. Intervención social colectiva y grupal, el proyecto promueve actividades, talleres, encuentros, jornadas o proyectos complementarios desde la Federación de Asociaciones Vecinales y Culturales, como la Plaza Suenan donde se promueve el encuentro vecinal y la participación ciudadana a través de la cultura, ofreciendo recursos musicales y teatrales a pueblos con no más de 200 habitantes.

En cuanto a la intervención social colectiva y grupal, el proyecto promueve actividades, talleres, encuentros, jornadas o proyectos complementarios desde la Federación de Asociaciones Vecinales y Culturales, como la Plaza Suenan donde se promueve el encuentro vecinal y la participación ciudadana a través de la cultura, ofreciendo recursos musicales y teatrales a pueblos con no más de 200 habitantes.

¿Qué nos caracteriza?

Uno de los aspectos referentes del programa es que es complementario a las instituciones y totalmente flexible, ya que a través de nuestro programa hemos ido adaptándonos a todas las necesidades derivadas, sin perder de vista nuestro objetivo principal. Además, es un programa que pretende contribuir a la resiliencia y recuperación de la ciudadanía tras el paso de la COVID-19, que producirá un agravamiento de las problemáticas ya existentes. Colaboramos con los Servicios Sociales de Teruel y nos promueve el Ayuntamiento de Teruel. Sin embargo, una parte importante del programa son las Asociaciones Vecinales que forman parte dentro de nuestra Federación Vecinal. Así como todas las entidades/asociaciones

que ya existen y están dispuestas a colaborar con nosotr@s, para juntos crear una red de atención y apoyo a la ciudadanía, aprovechando los recursos ya existentes sin necesidad de doblarlos, con el fin de poder ayudar a un mayor número de personas.

Este proyecto pretende atender y cuidar a las personas que sufren soledad no deseada y evitar el deterioro físico, cognitivo, social, promoviendo la salud que se ha visto gravemente afectada durante esta pandemia, especialmente en el sector de las personas mayores y de las personas residentes en entornos rurales, donde se ha visto con mayor claridad la escasez de recursos existentes.

¿Cuál es nuestro ámbito de actuación?

Comenzamos con este programa en Teruel capital atendiendo a personas de todos los barrios de la ciudad. Posteriormente, nos reunimos con los alcaldes de los barrios rurales y nos expandimos a estos.

Sin embargo, creemos y así lo avalaba el Justicia de Aragón, que nuestro programa ya puesto en marcha en la capital de Teruel promovido por el Ayuntamiento de Teruel, puede ser replicable y servir de proyecto piloto en toda la provincia o incluso en pueblos o ciudades con unas características similares, donde existe una población envejecida en entornos con escasos habitantes y recursos que necesitan ser incluidos en la sociedad.

Desde septiembre de 2021, comenzamos con ACOMPAÑANDO-T Sierra Albarracín expandiendo así el programa existente en la ciudad a un entorno rural muy envejecido como es el caso de la Comarca Sierra de Albarracín reproduciendo el programa en algunos de los pueblos de dicha comarca.

¿Quiénes somos?

Pepe Polo Úbeda

Presidente de la FAVCT

Presidente de Confederación de Asociaciones Vecinales de Aragón (CAVAragón)

Vocal de la Confederación Estatal de Asociaciones Vecinales (CEAV)

Lucia Caballero Quintans

Vocal de la FAVCT

Responsable del área de acción social de la FAVCT

Patricia Blasco Monfort Responsable y gerente de la FAVCT

Integradora social EN ACOMPAÑANDO-T

Samantha Gómez Martínez

Responsable y coordinadora de ACOMPAÑANDO-T

Psicóloga Sanitaria A-03122

Celia Latorre Rabanaque

Técnica de ACOMPAÑANDO-T

Integradora social

Raquel González Vilanova

Coordinadora ACOMPAÑANDO-T Sierra Albarracín

Psicóloga A-02581

¿Qué hemos conseguido?

AISLADOS, PERO NO SOLOS	
Voluntarios/as	396
Llamadas de atención psicológica	70
Servicios prestados a usuarios/as	3942

Fuente: Informe de mayo 2020, fin del confinamiento domiciliario.

ACOMPAÑANDO-T	(Hasta Diciembre)	(Diciembre- Junio)	TOTAL
Voluntarios/as	39	50	89
Personas atendidas	43	39	82
Servicios prestados por el voluntariado	148	405	553

Fuente: Datos recogidos en el informe de diciembre de 2020 y junio de 2021.

¿Dónde nos encontramos?

ACOMPANANDO-Teruel

Teléfono: 681 153 238

Email: acompanando.teruel@gmail.com

Lugar: Federación de Asociaciones Vecinales y Culturales de Teruel, Centro Cultural de San Julián.

Ctra. San Julián, nº14, 44003, Teruel

ACOMPANANDO-T Sierra de Albarracín

Teléfono: 682 031 429

Email: acompasialbarracin@gmail.com

Lugar: Centro ASIADER, Tramacastilla.

Ctra. Comarcal, A-1512, km. 44, 44112 Tramacastilla, Teruel

Redes sociales conjuntas:

Facebook: [acompanando.teruel](https://www.facebook.com/acompanando.teruel)

Instagram: [acompanando.teruel](https://www.instagram.com/acompanando.teruel)