



Cátedra Cooperativas
y Economía Social
Universidad Zaragoza



TIEBEL SOCIEDAD COOPERATIVA

**Galardón_ESS
2020**

Entidad galardonada 2020: Tiebel Cooperativa de Servicios



Los inicios de Tiebel

En el año 2018, Tiebel cumplió 25 años. Muchas veces, el inicio de una reacción en cadena es imperceptible a simple vista. Los terremotos más grandes empiezan su agitación de manera suave, contagiados por sutiles movimientos sísmicos. De la misma manera, el arranque de Tiebel vino contagiado por los movimientos estudiantiles y obreros de los años 70 y 80, en una España en plena transformación. Las asambleas, las cooperativas y la auto-organización del trabajo transmitían su energía transformadora al resto de la sociedad. Una vibración que se nos quedó en el cuerpo.

Pero, formalmente, los más de 25 años de historia de Tiebel deberían comenzar en los años 90, en una zona rural de la provincia de Zaragoza. Un mundo que no nos gustaba: empobrecido, despoblado. Un lugar donde ser mujer no era fácil. Sin embargo, lejos de conformarnos con la protesta, vimos claro que la única forma de hacer cambiar las cosas, era hacerlo por nosotras mismas. Y es así como nace Tiebel, una empresa de iniciativa social, con forma de cooperativa, que fue creada para dar respuesta a una serie de necesidades de personas de la comarca Tierra de Belchite que queríamos y sabíamos trabajar. Que queríamos iniciar un camino que nos diera autonomía e hiciera mejor el mundo a nuestro alrededor.

Entre 1993 y 1996 fueron muchos los trabajos que se realizaron: el primer cliente fue el Ayuntamiento de Plasencia. Por toda la comarca de Belchite –que nos da nuestro nombre– llevamos a cabo trabajos de limpieza, la puesta a punto de centros de mayores, la creación de asociaciones de mayores... Nos encargamos de trabajos de pintura, jardinería, ayuda a domicilio o trabajo social en diferentes municipios de la zona. Tiebel puso en marcha centros sociales, asociaciones de mujeres, servicios de atención domiciliaria... En resumen, servicios que mejoraban la vida cotidiana de las personas a nuestro alrededor. ¡Incluso nos encargamos de la gestión integral de la piscina de Azuara! Si no sabíamos hacer algo, aprendíamos cómo hacerlo. Fue el principio de una carrera de larga distancia que afrontamos, a pesar de lo lejos que estaba la meta, a pleno pulmón.

Desde nuestros comienzos hemos sido conscientes de que el cambio se contagia, como las olas: cuando llega una fuerte a la orilla, de esas que son capaces de dejar su huella en la forma de la playa, es probable que al otro lado del mar alguien se haya tirado de cabeza.

Formación

Las raíces de un proyecto son algo que nunca deja de crecer: siguen extendiéndose, multiplicándose y aumentando nuestras conexiones con lo que somos y con lo que podemos. En Tiebel, ese intercambio constante es la formación: un área transversal a todas las actividades de nuestra empresa. Una de las razones que nos ha hecho referentes y que recorre todas las acciones que llevamos a cabo en nuestra actividad hoy. Una transformación que se extiende a lo largo de toda nuestra vida y nos da la sensación de volver al cole cada día.

Precisamente con la formación comienza lo que más adelante será el motor de Tiebel. En 1996, la Fundación El Tranvía de Zaragoza nos propuso dar un curso de limpieza profesional, el primero de nuestra historia. El curso fue un éxito y al terminarlo habíamos creado un grupo de profesionales que ahora necesitaban salir al mercado laboral. Fue así como Tiebel empezó a buscar clientela en el sector de la limpieza con los que dar una respuesta de empleabilidad.

La formación fue el arranque y ha seguido siendo el combustible de nuestro crecimiento. Hemos formado a cientos de profesionales en cursos de diferentes técnicas –limpieza industrial, atención socio-sanitaria, servicio doméstico...– con los que hemos enseñado a numerosas personas nuevas profesiones, y hemos cumplido el objetivo de dignificar el trabajo que realizamos. En nuestros cursos ponemos la teoría al servicio de la práctica. Contamos con grandes formadores/as o nos formamos para formar, diseñamos contenidos y programas basados en métodos activos y participativos. Quien ha pasado por los cursos de Tiebel sabe todo lo que hay que estudiar y aprender para ser un/a profesional de la limpieza.

De las 69 personas que en la actualidad forman Tiebel, 27 de las que trabajan en el área de limpieza llegaron a la empresa a través de cursos de formación. Y numerosas organizaciones han contado con nosotras para desarrollar los cursos de formación en sus entidades: Fundación El Tranvía, Secretariado Gitano, YMCA, Rey Ardid, Cruz Blanca, Cáritas, Apip-Acam, Adunare, Arei...

Pero no solo hacemos cursos de limpieza. Nuestra área de formación también se adentra en el campo de la inserción laboral, de la igualdad o del trabajo social. Y en nuestra trayectoria hemos impartido cursos de todo tipo: clases de cocina y de teatro, talleres de autoestima y de memoria, cursos de igualdad, de intercambio de

tareas... Hacemos cursos a medida para aprender diferentes destrezas y actitudes, porque aprender es parte de la vida.

Y, por supuesto, nuestro equipo se forma constantemente para crecer en diferentes ámbitos. Quienes pasan por nuestros cursos los ven como una oportunidad de continuar avanzando en sus vidas, personales y profesionales. O lo que es lo mismo, seguir creciendo, multiplicándonos, echando raíces... y floreciendo alas.

Cooperativismo

Toda empresa es un microcosmos, un pequeño universo formado por una multitud de personas que juntas son capaces de propagarse más allá de las propias capacidades. La fuerza del trabajo cooperativo reside en que las habilidades y saberes de unas y otros se complementan y se empujan mutuamente.

Por eso Tiebel se constituye en 1993 como una Sociedad Cooperativa. Es una fórmula que garantiza que todas las personas que formamos la empresa lo hacemos en relaciones de igualdad y de equidad y que somos capaces de cumplir nuestra misión: generar impacto creando más puestos de trabajo, en condiciones dignas para todos/as.

Un café en común cada semana, en el que nos ponemos al día. Una asamblea anual, en la que rendimos cuentas y reorganizamos nuestra estrategia. Un encuentro con nuestras familias, en el que compartir un día de diversión fuera del trabajo, conocernos mejor. Espacios cotidianos para encontrarnos, mecanismos para que todos y todas podamos asumir el reto y la responsabilidad de tomar las decisiones que nos construyen como empresa. También se traduce en una gestión transparente: con cuentas públicas y las puertas siempre abiertas para quien quiera entender cómo funciona Tiebel y participar en su evolución.

Estas asociaciones se extienden más allá del interior de nuestra entidad: periódicamente, compartimos materiales, proyectos, ideas y experiencias de otros sectores: en encuentros profesionales, por ejemplo, o a través de la compra mutua de servicios y productos a empresas de la Red de Economía Social y Solidaria. También en decisiones empresariales, como la apuesta por utilizar entidades bancarias éticas, constituimos relaciones económicas que contribuyen al bien común.

Las redes simbióticas también funcionan en el trabajo cotidiano: todas las personas que trabajan en los servicios de limpieza pertenecen a un equipo que se organiza y se complementa cuando es necesario. Esa sensación de pertenencia, de ser parte de un colectivo, de contar con el apoyo mutuo... Es el refugio que nos abraza, un café compartido, nuestro pequeño universo formado de multitud.

Diversidad e integración

Nos quieren pensar como compartimentos estancos, pero lo cierto es que somos vasos comunicantes. Igual que lo son las diferentes áreas de nuestra vida: trabajo, entorno social, vida personal... Son ámbitos que se interrelacionan y nos construyen, que se nutren mutuamente. En Tiebel, como empresa basada en las personas, nunca perdemos de vista el objetivo de ser capaces de integrar a personas en el trabajo para que sus vidas personales experimenten un empuje hacia arriba.

Por eso afrontamos la misión de crear una empresa diversa e integradora con aquellas personas que se encuentran en situaciones más vulnerables por razones de procedencia, raza, sexo o entorno social. Independientemente de nuestro nivel educativo, nuestras habilidades sociales o comunicativas, las responsabilidades familiares que tenemos, nuestro pasado y situación personal, en Tiebel pensamos que el trabajo es el medio para conseguir que las personas tengamos una oportunidad de desarrollarnos, conocer la ciudad, el idioma o los recursos que existen, o desenvolvemos en un nuevo entorno, que cambie el ambiente familiar. Un impulso para “ponerse las pilas”.

Tratamos de dar confianza, de valorar las capacidades de una persona y demostrar a todas y todos los que se integran en Tiebel que pueden responder y desarrollarse en el trabajo. Dar confianza a una persona es el primer paso para que confíe en sí misma. Y además de un trabajo, en Tiebel se recibe un apoyo no solo laboral y profesional, sino social. Un entorno, una orientación, una seguridad propia. Ahora lo llaman empoderamiento, pero es algo que nosotras llevamos haciendo más de 25 años.

Sabemos que la diversidad dentro de la organización puede generar tensiones, pero sobre todo hemos aprendido que esas tensiones se resuelven con el diálogo. Lo que queda es una empresa diversa, multicultural y plural. Una fórmula que es recomendable, enriquecedora e inspiradora, que nos equilibra.

Inserción y orientación laboral

Lugares en los que es fácil perderse: un bosque, un desierto, las calles de una antigua ciudad, las búsquedas de empleo. A veces es necesario un mapa, un GPS o alguien que, con paso firme, te lleve de la mano.

En Tiebel queremos ser eso: una brújula para la orientación en la búsqueda de empleo. Es nuestra forma de poner en práctica la gestión de servicios sociales, como un reto con el que lograr la autonomía y el ejercicio de los derechos de las personas. Apoyar y acompañar para desarrollar potencialidades en lo que tiene

que ver con la autonomía y la integración comunitaria, especialmente a mujeres, para darles una estabilidad económica y un itinerario personalizado que les lleve hasta el empleo. Nuestra principal misión: garantizar un empleo digno y estable. Objetivo cumplido, ya que a lo largo de 25 años, 564 personas han pasado por Tiebel, y el 30% han llegado a través de cursos de formación o derivados de entidades colaboradoras y centros municipales.

Pero sabemos que no podemos dar empleo a todas las personas, ni limitarnos a la creación de puestos de trabajo. Por eso, a lo largo de más de 25 años hemos ido poniendo algunos hitos en nuestro camino: como en 2007, cuando creamos Tinser, una empresa de Inserción Sociolaboral exclusivamente dedicada a incorporar al mercado de trabajo a personas con dificultades para encontrar y mantener un empleo. O como en 2013, cuando desarrollamos el primer Programa Integral para la Mejora de la Empleabilidad y la Inserción (PIMEI) impulsado por el Inaem. O como en 2015, cuando abrimos una nueva sede que nos dio la oportunidad de integrar en un solo lugar todos nuestros servicios de acompañamiento, intermediación y formación. Son proyectos que mantienen a muchas personas a flote.

Siguiendo esa estela, y sin olvidar nuestros puntos cardinales (la inserción, la preocupación con el medioambiente y la cooperación con otras entidades del Mercado Social) en 2013 se puso en marcha aRopa2, un proyecto para la recuperación de ropa y otros textiles usados en Aragón que favorece la inserción laboral de personas con dificultades de acceso, un proyecto que realizamos junto a La Veloz. Las empresas de inserción somos brújula, pero también queremos ser trampolín. Espacios donde las personas adquieran la fuerza que les va a permitir lanzarse e incorporarse al mercado normalizado.

Equidad

Siempre hemos pensado que nuestra capacidad para avanzar dependía solamente de lo que nos propusiéramos. Seguimos convencidas de ello, y así lo prueban estos más de 25 años en los que nos hemos apoyado unas en otras para seguir dando impulso a otras compañeras. Hay quien piensa que las mujeres hagan los mismos trabajos que los hombres es una especie de mutación, pero nosotras sabemos que el ADN de una sociedad justa está escrito en el código de la igualdad. También lo está en el ADN de Tiebel, que nace con la idea de que no hay nada que no podamos hacer como mujeres, en tanto que no hay nada que no podamos hacer como personas.

En Tiebel son las mujeres las que ocupan un 89% de los puestos de trabajo y el 91% de los puestos de toma de decisiones. Nuestra apuesta por hacer públicos

nuestros salarios contribuye a la equidad, y nuestra empresa trabaja por incorporar las innovaciones tecnológicas, organizativas y de gestión que nos permiten dignificar sectores como la limpieza o los servicios sociales, a los que tradicionalmente se incorporan las mujeres.

Pioneras de esta misión desde nuestro nacimiento, en el año 2011 aprovechamos el apoyo que desde el Ministerio de Igualdad se estaba dando para ayudar a empresas en el impulso de los planes de igualdad y decidimos redactar nuestro I Plan de Igualdad de Oportunidades. Un documento que ponía por escrito nuestras reflexiones colectivas, y con el que trazamos un mapa para guiarnos por todas esas acciones que nos sirvieran para identificar y eliminar las discriminaciones que, por razones de sexo, se dan en el ámbito de la limpieza: desde la tendencia a que las mujeres asuman jornadas parciales, medidas de conciliación de los cuidados o situaciones de acoso sexual o acoso por razón de sexo. Un documento que también nos sirve para visibilizar y dar valor a otras acciones, como que los puestos más técnicos y especialistas sean ocupados por mujeres, igual que la dirección de la cooperativa, puestos que tradicionalmente han sido ocupados por hombres. Desde Tiebel mantenemos un esfuerzo constante por actualizar nuestros planes de igualdad, por escrito y en nuestra práctica cotidiana.

El I Plan de Igualdad de Oportunidades, aprobado en marzo de 2010, y el II Plan de Igualdad de Oportunidades, aprobado en enero de 2013, así como la creación de un Comité de Igualdad que trabaja de manera constante por su aplicación y actualización, nos han hecho recibir numerosos reconocimientos: el más importante, el Distintivo de Igualdad en la Empresa 2011, otorgado por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, que renovamos cada año. Un logro que nos enorgullece enormemente porque nos hace sentirnos ejemplo para otras cooperativas, entidades y empresas y así demostrar que es posible romper con la tendencia de que hay trabajos “para mujeres”. No solamente queremos estar presentes en todas partes, además queremos que no existan trabajos reservados exclusivamente para las mujeres. Todas y todos podemos hacer lo que nos proponemos.

Medioambiente

Somos de agitar los cambios, pero también apostamos por hacer transformaciones que no dejen huella. Así es cuando hablamos de medioambiente. Ante la inminencia del cambio climático, necesitamos tomar decisiones que nos permitan un desarrollo sostenible en el tiempo sin hipotecar el futuro de las generaciones venideras. En Tiebel siempre hemos sido conscientes de que una actividad empresarial comprometida con las personas tenía que estar también comprometida con el medioambiente.

Esta visión nos impulsó a realizar en 2012 un estudio sobre los productos que utilizábamos en nuestro trabajo y a implantar criterios ecológicos en la compra de los mismos. Conscientes del impacto que provoca el uso de productos químicos en la limpieza, realizamos una constante búsqueda y examen de nuevas fórmulas ecológicas, más respetuosas con el entorno, y con las que vamos sustituyendo a los productos habituales, agresivos con el medio. Queremos realizar el mismo trabajo, con la misma eficacia pero con menos efectos sobre el medio ambiente.

Utilizamos productos Ecolabel, la etiqueta ecológica europea, en nuestros servicios de limpieza, y los vendemos también a través de nuestra página web. Nuestra mayor conciencia medioambiental nos ha llevado a recomendar a nuestra clientela medidas para la separación de residuos, así como una serie de buenas prácticas que nos sirvieron para reflexionar y actuar sobre nuestras acciones. Solo en el primer año de implantación de estas buenas prácticas conseguimos reducir de forma sustancial el uso de productos químicos; minimizamos el uso de plásticos y adquirimos el compromiso de utilizar papel reciclado o contratar energías renovables en nuestras oficinas.

A veces, son las pequeñas acciones las que hacen posible este cambio y por eso, en 2015, 17 trabajadoras y trabajadores de Tiebel y Tinsler participaron en los talleres de bici-escuela realizados por La Cyclería, lo que les permitió ganar las habilidades y la confianza para adoptar la bicicleta como medio de transporte habitual, tanto en su vida personal como laboral. Nuestras bicicletas han hecho ya cientos de kilómetros, reduciendo así nuestras emisiones. Un cambio significativo para cuidar el mundo tal y como es.

Economía Social y Solidaria

Las redes aportan solidez, y por eso, en nuestro objetivo de transformar la sociedad a través de lo económico, no hemos dejado de hilvanar relaciones con otras entidades como la nuestra. Desde nuestros inicios nos hemos entretejido con organizaciones con las que compartimos valores, y con otras cooperativas e iniciativas que forman parte de la Economía Social y Solidaria: un enfoque de la actividad económica que tiene en cuenta a las personas, el medio ambiente y el desarrollo sostenible, como referencia prioritaria, por encima de otros intereses. En 2001, en Tiebel fuimos una de las primeras entidades en formar la Red de Economía Alternativa y Solidaria (REAS) en Aragón. A día de hoy somos 25 organizaciones las que la componemos, junto a diferentes cooperativas y entidades sin ánimo de lucro. Con ellas cooperamos dando visibilidad a esta creciente red que hace posible otra economía, en eventos como en las ferias el Mercado Social que se celebran cada año desde el 2010.

La misma relación simbiótica que nos caracteriza como empresa es la que guía nuestras relaciones con la comunidad, las personas, empresas y entidades con las que trabajamos, una relación de confianza mutua que nos hace avanzar a todas y demostrar que en el mundo de la economía y la empresa, los valores de la colaboración nos hacen más viables y sostenibles que la competitividad o la rivalidad. También planteamos así nuestra relación con nuestra clientela, a quienes ofrecemos servicios de limpieza con una gestión transparente. Presupuestos detallados, ajustados a sus necesidades reales, y en los que se precisan los porcentajes que se destinan a los productos y al personal, para que tengan la garantía de que realizan un consumo justo.

Y cada año, publicamos el Balance Social, una rendición de cuentas a través de REAS, con quienes seguimos compartiendo la pasión del empuje a otras experiencias solidarias concretas, reinvertiendo en proyectos que puedan generar un modelo socioeconómico alternativo y con quienes seguimos tejiendo redes de cooperación y urdiendo planes para transformar el mundo.

Servicios profesionales

Poner las personas en el centro ha sido una de las principales motivaciones de 25 años de la cooperativa Tiebel. Siempre hemos entendido trabajo como una actividad de personas para personas. La eficacia y la eficiencia, la constante innovación y adaptabilidad, la organización y la profesionalidad... están presentes en nuestro trabajo. Pero nada de eso funcionaría si no se completara con lo que distingue a Tiebel: la dignificación de los trabajos de limpieza profesional y servicios sociales.

Que nuestra clientela valore esa forma de hacer las cosas es lo que nos ha permitido, a lo largo de un cuarto de siglo, desarrollar una actividad pro-ductiva que además tiene un impacto social. Encontrarnos en nuestro camino con organizaciones que han apostado por nuestros servicios gracias a su sensibilidad social es una de las razones que nos han hecho crecer. A lo largo de estos 25 años, hemos tenido 980 clientas y clientes que han hecho posible que se mantenga la actividad económica de la empresa. En la actualidad, prestamos servicio en 287 comunidades de vecinos/as, 70 centros y oficinas y 55 viviendas particulares. Y lo hacemos con una doble visión de rigor y ética: quienes nos contratan saben que nuestro servicio está ajustado a sus necesidades, tanto en el número de horas, como en los ajustes a las normativas, los procesos innovadores, con un trabajo bien hecho y con cercanía. Y que cuando contratan a Tiebel están contratando un servicio en el que trabajadoras/es realizan su trabajo con derechos laborales garantizados, con equipos profesionales y estables de trabajo.

Fruto de esas ganas de ofrecer un servicio de confianza, y de contribuir a un consumo de servicios responsable creamos en 2012 Tiebel Hogar. Conscientes de la entrada en vigor de una nueva normativa de empleo del hogar, Tiebel incorporó nuevos servicios específicos relacionados con esta profesión, tanto proporcionando los servicios a quienes los necesitan para conciliar su vida laboral y familiar o tienen a su cargo personas dependientes, como realizando trabajos de gestión y trámites entre empleados/as y empleadores. No es la única área en la que nos hemos especializado: prestamos servicios de limpieza en sectores tan diversos como el industrial textil o la industria alimentaria. Estamos presentes en la limpieza de edificios públicos y empresas privadas. Y realizamos trabajos especiales, como la limpieza de obras, después de reformas o de choque, y trabajos que requieren de tanta dificultad y precisión como los de cristaleras. Pero lo más importante para nosotras es algo que no sale en nuestro catálogo de servicios: que todo nuestro trabajo genera una economía para las personas.

Una trayectoria de más de 25 años

Poner por escrito nuestra receta del cambio nos ha servido para darnos cuenta de cómo Tiebel ha ido abriendo camino en numerosas transformaciones. Hemos sido pioneras: las primeras en dar un paso en actitudes y formas de trabajar y relacionarnos que hoy forman parte de nuestra sociedad.

Antes de que la economía feminista fuera reconocida como tal y puesta en práctica por multitud de organizaciones, fuimos pioneras en plantear una empresa que empoderara a las mujeres a través del trabajo. Hemos sido abanderadas de la especialización y de la profesionalización del trabajo de la limpieza, disolviendo estereotipos asociados a ese trabajo. También fuimos de las primeras en actuar ante la necesidad de regular y profesionalizar los trabajos de cuidados y la animación sociocultural. Nos adelantamos a la implantación de la equidad en la gestión empresarial, y fuimos también una de las primeras empresas españolas en redactar un Plan de Igualdad. Muchas razones que nos permiten decir que llevamos más de 25 años agitando el cambio.

Por eso nos sentimos afortunadas de celebrar nuestra trayectoria en un momento en el que la sociedad ha incorporado muchos de los cambios en materia de igualdad por los que hemos trabajado. Más de dos décadas y media dando oportunidades de integración social y realización profesional a numerosas personas en Aragón y Zaragoza, con especial atención a las mujeres. Comprendemos que toda una vida contagiando el cambio empieza a dar frutos. Y eso es lo que nos da fuerzas para seguir aleteando y transmitiendo el movimiento al menos 25 años más.