



Cátedra Cooperativas
y Economía Social
Universidad Zaragoza



CAJA RURAL DE TERUEL

Galardon_ESS
2017

1. EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVAS DE LA ECONOMÍA SOCIAL ARAGONESA: EL CASO DE CAJA RURAL DE TERUEL

Francisco José Lara Hernández
Caja Rural de Teruel

La Caja Rural de Teruel es una cooperativa de crédito de España, miembro de la Asociación Española de Cajas Rurales y de la Unión Nacional de Cooperativas de Crédito. El origen de la caja se remonta al año 1920 cuando se crea la Federación Turolense de Sindicatos Agrícolas Católicos. En el año 1945, la Caja adaptó sus estatutos a la nueva Ley de Cooperativas 2/1/1942 como Caja Central Cooperativa de Ahorro y Crédito y en el año 1946 el Ministerio del Trabajo del momento aprueba los estatutos de la Caja Central Cooperativa de Ahorro y Crédito. Finalmente, en 1965 la Junta General aprueba la denominación de «Caja Rural Provincial» de Teruel y Cooperativa de Crédito.

La Caja se estructura en 78 oficinas (72 en Teruel, 3 en Zaragoza, 2 en Tarragona y 1 en Castellón), y forman su plantilla 186 empleados con una edad media de 41 años. Asimismo, la entidad cuenta con 21.000 socios. La Caja tiene suscritos alrededor de 30 convenios sectoriales y territoriales con colectivos profesionales de todo tipo. Participa en el capital de más de 20 empresas y apoya más de 800 actuaciones al año en colaboración con diferentes iniciativas sociales, culturales, deportivas o de formación, así como en fundaciones como la Universidad de Teruel, la Fundación Bodas de Isabel o la Fundación Buñuel. Asimismo, apoya las 20 ferias agrícolas de la provincia de Teruel y a las cuatro Denominaciones de Origen (jamón, ternasco, aceite y melocotón).

La Caja Rural de Teruel y la Responsabilidad Social

La Responsabilidad Social se refiere a las prácticas de responsabilidad hacia la sociedad por parte de una entidad, ya sea un gobierno, corporación, organización o individuo. Esta responsabilidad puede ser negativa, en tanto que se produce la abstención de actuar, o puede ser positiva, suponiendo que existe una actitud proactiva en la responsabilidad de actuar. Desde hace unos años, la “Responsabilidad Social” es condición indispensable para que una empresa u organización, independientemente de su actividad o sus resultados, esté bien considerada por la sociedad en general y por sus clientes, proveedores o empleados, en particular.

Pero, ¿qué puede hacer una entidad como Caja Rural de Teruel para ser considerada socialmente responsable? En función de los resultados de la Caja en cada ejercicio, una parte importante de los mismos se destina a nutrir el denominado “Fondo de Educación y Promoción” (FEP). Según los propios Estatutos de la Caja, en su Artículo 27, se recoge: “El Fondo de Educación y Promoción se destinará a actividades que cumplan alguna de estas finalidades:

- a. La formación y educación de los socios y trabajadores de la Caja Rural en los principios y valores cooperativos, o en materias específicas de su actividad societaria o laboral y demás actividades cooperativas.
- b. La difusión del cooperativismo, así como la promoción de las relaciones inter-cooperativas.
- c. La promoción cultural, profesional y asistencial del entorno local o de la comunidad en general, así como la mejora de la calidad de vida y del desarrollo comunitario y las acciones de protección medioambiental.

En este sentido, es la propia Asamblea General de la Caja quien fija las líneas básicas de aplicación del Fondo de Educación y Promoción. Es evidente de esta forma que la Caja Rural de Teruel viene realizando “Responsabilidad Social” desde su misma constitución, aunque este término haya surgido hace relativamente poco.

Por otra parte, una entidad debe adaptarse a la sociedad en la que está integrada, tiene que ser viva y acudir allí donde el entorno le solicita en cada momento. No es lo mismo la “Responsabilidad Social” que se puede hacer en tiempos de bonanza económica como la que hay que hacer en tiempos de crisis, tal y como la que nos está tocando vivir. Al igual que no es lo mismo trabajar en un entorno urbano, como es una gran ciudad, que en uno rural como es la mayor parte de nuestro territorio.

Todos los meses se celebra en nuestra Entidad la reunión del Consejo Rector a quien se le informa puntualmente de la evolución de la Entidad. Uno de los temas principales del Orden del Día son las solicitudes que se realizan por parte de las Oficinas de las ayudas con cargo al F.E.P. en ese mes; solicitudes que provienen de todo el territorio donde está desarrollando su actividad nuestra Entidad. Con la definición que hemos visto de “Responsabilidad Social”, se pone de manifiesto que la actitud de la Caja Rural de Teruel es positiva, en tanto que hay una firme responsabilidad de actuar y se actúa de forma continua.

Pero, ¿cómo se hace?

La Responsabilidad Social que hacemos en la Caja está basada en los siguientes puntos:

1. La transparencia en las actuaciones.
2. Los empleados
3. Los clientes
4. Los proveedores
5. La Sociedad en General.

Transparencia: Caja Rural de Teruel mantiene de forma permanente una gran transparencia en todas sus actuaciones. De manera continua está colgada información en la web tanto contable como de gestión, operativa, estatutos, normas internas, Estructura Organizativa, Consejo Rector, Comité de Auditoría y Riesgos, etc. Se facilita directamente a los clientes la información necesaria para cualquier tipo de queja, sugerencia o reclamación, cumpliendo toda la normativa legal vigente para estas actuaciones.

Además, nuestra Entidad está adherida desde el 2 de Junio de 2010 al “Sistema Arbitral de Consumo a través de la Junta Arbitral del Gobierno de Aragón”. Esto quiere decir que sin necesidad de tener que acudir a Juicio nuestra Entidad acata las resoluciones que por cualquier conflicto podamos tener con nuestros clientes. No tenemos constancia de que ninguna otra entidad financiera de España esté acogida a este sistema. Ello permite utilizar este sello en todas nuestras Oficinas.

Empleados: El objetivo de la Caja es que los empleados sientan la Entidad como un lugar para trabajar y ser felices. Es esencial poder conciliar la vida laboral y familiar y, desde la Caja, se ayuda a ello por medio de ciertos beneficios que se plasman en:

- Condiciones de financiación óptimas
- Seguros: Accidentes, vida, viudedad y orfandad, Seguro médico.
- Plan de retribución flexible
- Premio a la jubilación
- Ayuda de estudios para los hijos o el propio empleado
- Formación continua
- Salario al 100% en incapacidad temporal, etc.

Clientes: La relación de Caja Rural con los clientes se basa en la confianza y el trabajo a largo plazo, creando vinculaciones no tanto de tipos de interés, sino de prestar servicios y resolver problemas. No vendemos “productos tóxicos” de elevada rentabilidad y riesgo, lo que favorece la tranquilidad de nuestros clientes.

Los empleados de las Oficinas suele ser gente vinculada al territorio y que se identifica con sus problemas. Los Directores de las Sucursales son quienes canalizan estas inquietudes y las transmiten directamente a nuestros Departamentos Centrales, los cuales están igualmente en nuestro territorio, formados por personas nacidas en el mismo.

Nuestra Entidad nunca ha realizado ningún desahucio, buscándose siempre soluciones antes de llegar a esto. Nuestros clientes, después de años de siembra, nos identifican como la Caja de su tierra y nos consideran y nos consideramos una parte más de la Sociedad donde estamos establecidos. Podemos decir, sin miedo a equivocarnos, que en esta crisis pasada, si no hubiera estado Caja Rural de Teruel, habría desaparecido, al menos, un 25% de los empleos en la provincia.

Proveedores: Por lo que respecta a los Proveedores, Caja Rural de Teruel consume todo lo que es posible en el territorio en el que está establecida, quedando el coste en un segundo plano. Podemos citar proveedores de Oficinas, material de Oficina, Gastos de Publicidad, Medios de Comunicación, Empresa de Limpieza, Trofeos Deportivos, Imprenta, Informática, etc. Únicamente se acude a proveedores externos cuando hay falta de éstos en nuestro territorio o bien por aprovisionamientos que por medio de nuestras Empresas participadas se realiza a nivel de Grupo con el resto de las Cajas Rural de España. Somos conscientes de que los proveedores son también nuestros clientes y tenemos que trabajar con ellos igual que ellos trabajan con nuestra Entidad.

Sociedad: Independientemente de la relación que tenemos con Clientes, Proveedores o Empleados, también debemos tenerla con la Sociedad en General, aunque sean colectivos que no tengan relación directa con la Caja Rural. Nos referimos a los colectivos más desfavorecidos con los que debemos volcarnos para mejorar su situación y ayudarles a “vivir mejor”, como luego veremos.

Y ¿dónde actuamos?

La Caja, por medio de su Fondo de Educación y Obra Social, pretende llegar a todo el territorio y a todo el tejido social que vive en él. Se canalizan siempre por medio de Asociaciones o Entidades Colectivas, raras veces se atienden a personas físicas a título individual, fomentando también de este modo el asociacionismo, la colectividad y el trabajo en conjunto. En estos momentos tenemos firmados un total de 70 Convenios o Acuerdos de Subvención con otras tantas organizaciones, además de las actuaciones que se realizan de forma puntual, y que en el año 2016, entre unas y otras, fueron 798. Todas las actuaciones que se desarrollan se dividen en cinco grupos:

- 1) Deporte, Cultura y Tradiciones
- 2) Cooperativas, Empresas y Profesionales
- 3) Ayuda Social y Medioambiente.
- 4) Fundaciones
- 5) Administraciones.

Deporte, Cultura y Tradiciones:

En este grupo se incluyen todas aquellas actuaciones de estas tres materias. Caja Rural de Teruel apoya deportes de base de atletismo, natación, triatlón, fútbol, baloncesto, rugby, ciclismo, senderismo, patinaje, voleibol, pesca, caza, fútbol sala, gimnasia, etc. para ayudar a una actividad tan importante como es el deporte y los beneficios que genera en todos sus ámbitos.

En cuanto al apoyo de la cultura, se ayuda a multitud de Asociaciones Culturales, Escuelas de Arte y música, Grupos de Estudios, folclore, cine, etc. Incluimos también en este apartado la ayuda que, en forma de beca, prestamos al Centro de Física del Cosmos de Teruel (CEFCA).

Por lo que respecta a la Universidad, Caja Rural de Teruel es Patrono de la Fundación Antonio Gargallo, en Teruel, y patrocina la *Cátedra Cooperativas y Economía Social* en la Universidad de Zaragoza, además de colaborar en otros proyectos puntuales de esta Entidad, como por ejemplo el “EUPT BIKES” para desarrollar motos innovadoras de competición. Además, se colabora económicamente en la sede de la UNED en Teruel.

En cuanto al apoyo a las tradiciones: Ruta del Tambor y el Bombo, Fomento de juegos tradicionales de Aragón, Escuelas y Peñas de Jota, La Fiesta de los Mayos de Albarracín, Amigos de la Soga y Baga, Cofradías de Semana Santa o la Cofradía de los Grupos de las Bodas de Isabel de Segura.

Cooperativas, Empresas y Profesionales:

Prestamos ayuda a 13 Cooperativas, o Grupos de Cooperativas, de nuestra zona de actuación para fomentar fundamentalmente, como dicen nuestros Estatutos, la difusión y el desarrollo del Cooperativismo. Tenemos firmados acuerdos de colaboración con Empresarios o Comerciantes de, entre otros territorios, Andorra, Alcañiz, Teruel, Calanda, Alcorisa, Calamocha, la zona del Mezquín, Gudar Javalambre, Cuencas Mineras, Albarracín. También apoyamos anualmente a todos los Grupos Leader de la Provincia de Teruel, La Asociación de Empresarios Turísticos de Teruel, las Cámaras de Comercio de Teruel y Zaragoza, CEOE Teruel, la Institución Ferial de Calamocha, la Red Aragonesa de Turismo Rural, la Asociación Aragonesa de Mujeres Empresarias (ARAME), la Asociación de Tiendas virtuales de Aragón, etc.

Por lo que respecta a Profesionales, tenemos firmados convenios con el Colegio de Abogados, Colegio de Médicos, Arquitectos Técnicos, Arquitectos Superiores, Ingenieros de Caminos de Aragón, Enfermeros, Podólogos, Veterinarios o Farmacéuticos... Incluimos también en este punto las ayudas y vinculación que tenemos con productos agroalimentarios que identifican a nuestro Territorio, como son: Denominaciones de Origen (Jamón, Melocotón, Aceite, Ternasco y Vino de Cariñena); Asociación de Truficultores de Teruel.

Ayuda Social y Medioambiente:

En este apartado es en el que nos fijamos cuando mencionábamos anteriormente la ayuda a la Sociedad en General, independientemente de la vinculación que pueda tener con nuestra Caja, por considerar estos temas de vital importancia para la mejora y el bienestar de todo nuestro territorio. Las actuaciones principales en Ayuda Social se realizan anualmente con entidades de las que tenemos certeza que son administradas correctamente y llegan a sus usuarios. Entre otras, destacan Cáritas, la Asociación Española contra el Cáncer, ASPANOA, Donantes de Sangre, Red Madre, Asociación San Vicente de Paul, CEPAIM, ATADI, ASAPME, así como diversas asociaciones de pensionistas.

Especial mención hacemos de las ayudas que todos los años se convocan en utilización del 0,7% de los beneficios de la Caja. También Caja Rural de Teruel fue la primera Entidad Financiera de España en aplicarlo; concretamente desde el año 2000. En el año 2016 se apoyaron los proyectos presentados por las siguientes entidades, que son independientes a otras ayudas que la Caja les pueda prestar regularmente, y que abarcan tanto proyectos nacionales como internacionales: Cáritas Teruel, Delegación de Misiones, Cepaim, Manos Unidas, Medicus Mundi, Acción Solidaria Aragonesa, Cooperación Internacional ONG, Iluminafrica, y San Ezequiel Moreno. En cuanto a la mejora de la sostenibilidad y el medioambiente, colaboramos con entidades como Vivir con el Río, el Colectivo Sollavientos o la Asociación para la recuperación de los olivos yermos.

Fundaciones:

Caja Rural de Teruel colabora o es patrono de diversas fundaciones de nuestro territorio y que, según su actividad, están integradas en alguno de los otros grupos que ya hemos visto o veremos a continuación; destacando los siguientes:

- Fundación Padre Muneta (Musical)
- Fundación Carlos Sanz (Social)
- Fundación Salvador Victoria (cultural)
- Fundación Quilez Llisterri (Social y cultural)
- Fundación Centro Buñuel – Calanda (Cultural)

- Fundación Antonio Gargallo (Universidad)
- Fundación José Antonio Labordeta (cultural)
- Fundación Carlos Pauner (social)
- Fundación Bodas de Isabel (cultural).
- CEFCA
- Fundación Nuevas Tecnologías del Hidrógeno.

Relaciones con las Administraciones Públicas:

Se presta también especial atención a las relaciones con la Administración:

- Corporaciones locales: Multitud de ayudas a los Ayuntamientos del Territorio para favorecer actividades deportivas, culturales, sociales o tradicionales.
- Comarcales: Ayudamos a las 10 Comarcas de la Provincia de Teruel, destacando el Convenio que hay firmado con la Comarca de Teruel para el proyecto Cultural “Viajando por los Pueblos”.
- Diputación Provincial: Igualmente, con la Diputación Provincial firmamos anualmente un Convenio para hacer posible el desarrollo de Ferias Agroalimentarias en la Provincia de Teruel.

Para finalizar, puede señalarse que Caja Rural de Teruel cuenta con el sello de Responsabilidad Social de Aragón, que otorga la Diputación General de Aragón por medio del Instituto Aragonés de Fomento.